

Campingvogn

Forsikringsbetingelser nr. 13G6

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg Gruppeforsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på tryggruppeforsikring.dk, forsikringsoplysningen.dk eller ankeforsikring.dk.

De valgte dækninger fremgår af forsikringsaftalen og omfatter forsikring for campingvogn og teltvogn.

Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af tre forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte vores forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen.

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det kun er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg Gruppeforsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Din campingvognforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Husk, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på telefon 70 33 25 25, så vi kan hjælpe med at finde et værksted.
- Vi bør altid kontaktes, inden campingvognen stilles på værksted – medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et campingvognsværksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Du skal straks anmelde tyveri, hærværk og røveri til politiet i det land, hvor det er sket.

Indholdsfortegnelse

| | Side | | Side | | Side |
|-----------|--|---|-----------|---|------|
| 1 | Hvad skal du selv sørge for? | 4 | 4.4 | Generelle undtagelser | 5 |
| 2 | Hvem er omfattet af forsikringen? | 4 | 4.5 | Forsæt, spiritus, manglende førerbevis | 5 |
| 3 | Hvor gælder forsikringen? | 4 | 4.6 | Redningsforsikring i udlandet | 5 |
| 4 | Kaskoforsikringen | 4 | 5 | Indboforsikring | 5 |
| 4.1 | Telte | 4 | 5.1 | Hvilke ting er omfattet? | 5 |
| 4.2 | Flytning af stationær campingvogn | 4 | 5.2 | Forsikringssum | 5 |
| 4.3 | Øvelseskørsel | 4 | 5.3 | Hvilke skader dækker indboforsikringen? | 6 |
| 6 | Beregning af erstatning | 7 | 6 | Beregning af erstatning | 7 |
| 6.1 | Anmeldelse af skade | 7 | 6.1 | Anmeldelse af skade | 7 |
| 6.2 | Selvrisiko | 7 | 6.2 | Selvrisiko | 7 |
| 6.3 | Erstatning | 7 | 6.3 | Erstatning | 7 |
| 6.4 | Regres | 8 | 6.4 | Regres | 8 |
| 7. | Retshjælp | 8 | 7. | Retshjælp | 8 |
| 8. | Generelle bestemmelser | 8 | 8. | Generelle bestemmelser | 8 |

1. Hvad skal du selv sørge for?

1.1. Vedligeholdelse og opbevaring

Du skal sørge for løbende at efterse og vedligeholde din campingvogn og telte.

Hvis din campingvogn opbevares udendørs om vinteren, er det vigtigt, at du kontrollerer, at sne og is ikke blokerer vognens udluftningskanaler.

Du bør endvidere huske at tømme vanddunk og vandsystem, så det ikke beskadiges ved frostsprængning.

Voldsomme hagbyger kan forårsage omfattende skader på din campingvogn. Mange har oplevet sådanne skader ved kørsel i udlandet – særligt i Sydeuropa. Du kan i vidt omfang undgå disse skader ved at få monteret eksempelvis PVC tagbeskyttelse på din campingvogn.

1.2. Stationære campingvogne

Husk, at en stationær campingvogn kun må flyttes 2 gange pr. kalenderår, og at kørselsskader under flytning af en stationær campingvogn kun er dækket, såfremt du i forvejen har meddelt os datoen for flytningen.

1.3. Brand og eksplosion

Du skal sørge for at følge producentens anbefalinger omkring eftersyn af campingvognens varmeanlæg og gaskomfur. Husk at gemme dokumentation for, at de foreskrevne eftersyn er udført.

1.4. Tyveri

Campingvognen skal være forsvarligt aflåst og vinduerne skal være lukkede og tilhævede. Lad ikke vinduer stå på klem – heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Når du forlader campingvognen, skal du sørge for, at eventuelle tyveritækkelige ting, herunder elektronisk udstyr, ikke efterlades, så det er synligt udefra.

Du skal sørge for, at tilbehør til din campingvogn altid opbevares i et forsvarligt aflåst rum.

Tyveri, hærværk, røveri eller ran skal straks anmeldes til nærmeste politimyndighed i det land, hvor skaden er sket.

2. Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikringen dækker:

- dig, som ejer.
- enhver, der med din tilladelse benytter campingvognen.
- værksteder og andre virksomheder som har campingvognen til reparation, service og lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse. Fx ved prøvekørsel efter reparation.

Virksomheder, der har campingvognen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.

Ved salg af campingvognen er den nye ejer dækket af forsikringen i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko på forsikringen. Indbodækningen ophører på dato for ejerskiftet.

3. Hvor gælder forsikringen?

3.1. Kørende campingvogne

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet grønt-kort ordningen. På tryg.dk kan du få mere information.

Kørende campingvogne er kun dækket for ophold i udlandet i op til 6 måneder om året.

3.2. Stationære campingvogne

Stationære campingvogne er kun dækket i Danmark (undtaget er Færøerne og Grønland).

4. Kaskoforsikring

Forsikringen kan tegnes både for kørende og for stationære campingvogne. Forsikringen omfatter alene den anvendelse, som fremgår af forsikringsaftalen.

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede campingvogn samt totalskade ved brand, tyveri og røveri. Se generelle undtagelser i afsnit 4.4.

Desuden dækker forsikringen:

- fastmonteret tilbehør og mover.
- afmonteret tilbehør, der kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen.

Det er en betingelse ved tyveri, at afmonteret tilbehør opbevares i et forsvarligt aflåst* rum, og voldeligt opbrud kan konstateres. Almindeligt indbo er kun dækket som beskrevet i afsnit 5, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.

4.1. Telte

Fortelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året.

Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejøl og lignende er kun dækket fra 1. marts til 31. oktober (begge dage inklusive).

Skader, som skyldes brand og tyveri, er dog dækket hele året.

4.2. Flytning af stationær campingvogn

En stationær campingvogn kan flyttes 2 gange pr. kalenderår. Kørselsskader på stationær campingvogn i forbindelse med flytning er kun dækket, såfremt vi i forvejen har modtaget dato for flytning.

4.3. Øvelseskørsel

Forsikringen dækker skade på campingvognen, som sker i forbindelse med øvelseskørsel, fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel og lignende, hvis kørslen foregår:

- på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet.
- under instruktion fra motorsagkyndig eller kørelærer.

4.4. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri, hærværk eller sker under transport på andet køretøj. Dog dækkes følgeskade på de dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- skader, der påføres campingvognen eller dele heraf ved behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- skader, som opstår i eller udbreder sig fra campingvognens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere, at serviceeftersyn på anlægget er udført efter producentens anvisninger.
- forringelse af køretøjet, der er en følge af brugsslitage* samt skade, der er en følge af vejrligets påvirkning fx fugt, råd, svamp, tæring, rust og frostsprængning.
- skader, der sker under udlejning* af campingvognen, medmindre det fremgår af forsikringsaftalen, at forsikringen er udvidet til at dække udlejning*.
- skader, som skyldes, at campingvognen er uforvarselig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- skader, der skyldes fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader, der er omfattet af reklamationsret og garanti.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af campingvognen samt bortkomst*, der ikke er tyveri.

4.5. Forsæt, spiritus, manglende førerbevis med videre

Forsikringen dækker ikke:

- skade, der sker under kørsel med campingvognen, hvis føreren af det køretøj, der trækker campingvognen, ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldtes mangel på kørefærdighed.
- skade, der sker med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jævnfør Forsikringsaftalelovens § 18.
- skade, der sker ved selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvende/euforiserende middel, jævnfør forsikringsaftalelovens § 20.

Er en skade, som nævnt under 4.5, ikke sket, mens du var fører af køretøjet, som campingvognen var hængt på, er du dækket, medmindre det kan godtgøres, at du eller din ægtefælle/samlever var vidende om, at der forelå omstændigheder, som beskrevet, eller at ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

4.6. Redningsforsikring i udlandet

(gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Har du købt Delkasko- eller Kaskoforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på tryg.dk.

Fra tryg.dk kan du printe betingelserne, som du kan medbringe ved kørsel i udlandet sammen med campingvognens registreringsattest, del I.

Registreringsattest del I og del II

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i campingvognen, kan de bruges til omregistrering af campingvognen. Du bør derfor kun have del I liggende i campingvognen.

Brugsslitage*

Eksempler på brugsslitage, der ikke er dækket:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte, harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lak og fra isskrabere på ruder.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter med videre på campingvognens interiør og så videre.

Forsvarligt aflåst*

Forsvarligt aflåst betyder, at døre og andre åbninger til din campingvogn er lukkede og låste, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåst, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Udlejning*

Ved udlejning forstås, at brugsretten overdrages mod betaling.

Bortkomst*

Når campingvognen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt campingvognen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

5. Indbo

5.1. Hvilke ting er omfattet?

Forsikringen dækker dit almindelige indbo i campingvognen, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.

Indboforsikringen omfatter almindeligt privat indbo og løst inventar, der hører til, og som normalt befinder sig i campingvognen.

Elektronisk udstyr, fx tv, er omfattet, når det fast befinder sig i campingvognen.

Forsikringen omfatter ikke:

- guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.
- penge, værdipapirer, mønt- og frimærkesamling.
- antikviteter, malerier, kunstværker, vin og spiritus.
- cykler og motordrevne køretøjer inklusive tilbehør.
- småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør.
- genstande, der er eller ville være omfattet af din indboforsikring.

5.2. Forsikringssum

Forsikringen dækker indbo i campingvognen med den aftalte forsikringssum, som fremgår af forsikringsaftalen. For hver anmeldt skade, kan der maksimalt udbetales et beløb svarende til den aftalte forsikringssum.

En enkelt ting dækkes med maksimalt 12.500 kr. (2013).

I forbindelse med en skade dækkes rimelige udgifter til rening og bevaring af de forsikrede genstande.

5.3. Hvilke skader dækker indboforsikringen?

Brand, eksplosion, direkte lynnedslag

Forsikringen dækker skader ved brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft samt skader efter pludselig tilsodning fra opvarmningsanlæg.

Forsikringen dækker ikke:

- skader på grund af svidning, smeltning eller småhuller fremkaldt af gløder. Fx fra tobaksrygning, ildsted, gasblus eller lignende.
- skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander varmpuder eller strygejern.
- skader på elektriske maskiner, ledninger, apparater, fx radio- og fjernsynsapparater der sker ved kortslutning, medmindre der opstår brand, eller det sker som følge af brand.

Eksplosion

Forsikringen dækker skader ved eksplosion. Ved eksplosion forstås en meget hurtig løbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, og som regel ledsages af et brag og et lysglimt.

Forsikringen dækker ikke skader ved sprængninger. Fx kan en trykkoger med tilstoppet ventil sprænge, men ikke eksplodere. Her sker ingen antændelse eller kemisk proces.

Direkte lynnedslag

Forsikringen dækker skader som følge af direkte lynnedslag samt skader ved nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

Der er kun tale om direkte lynnedslag, når skaderne, er en umiddelbar følge af lynets strøm eller varmepåvirkning.

Udstrømning af vand

Forsikringen dækker skader ved pludselig udstrømning (altså ikke dryp eller udsivning) af vand fra installationer eller beholdere på 10 liter og derover.

Forsikringen dækker ikke:

- skader, der opstår ved påfyldning eller aftapning af vand.
- skader, der opstår som følge af frostsprængning.

Skade som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, storm eller snetryk

Forsikringen dækker nedbørs-, storm- og snetryksskader, hvis disse er en umiddelbar følge af anden dækningsberettiget skade på campingvognen, hvori de forsikrede ting befinder sig.

Forsikringen dækker ikke:

- skader på udendørs ting, herunder ting der befinder sig i fortelt eller opbevaringstelt.
- skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

Færdselsuheld

Forsikringen dækker tab og beskadigelse af ting ved færdselsuheld fx sammenstød, påkørsel, væltning og hvor et trafikmiddel er indblandet.

Tyveri fra aflåst campingvogn og telt

Forsikringen dækker tyveri af de forsikrede ting, når disse befinder sig i forsvarligt aflåst* campingvogn. Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra. Forsikringen dækker ikke tyveri af indbo:

- uden for campingvognen (udendørs), når campingvognen er ubeboet.
- fra telt, fortelt, opbevaringstelt med videre. Dog gælder, at hvis campingvognen er beboet* dækkes tyveri fra telte, hvis de har været forsvarligt aflåst*.

Tyveri udenfor (udendørs) samt uaflåst campingvogn og telt

I den tid campingvognen er beboet*, dækker forsikringen desuden tyveri af på de forsikrede ting, der befinder sig udendørs ved campingvognen samt ting i uaflåst fortelt, opbevaringstelte eller campingvogn. Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra. Forsikringen dækker indbo, med maksimalt 10 procent af forsikringssummen, dog højest med 5.000 kr. (2013).

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande.

Hærværk

Forsikringen dækker hærværk, som er skader, der er gjort med vilje og i ond hensigt. Forsikringen dækker hærværk på dine ting, når de befinder sig:

- i din campingvogn.
- udendørs, herunder i fortelt, med maksimalt 10 procent af forsikringssummen, dog højest 5.000 kr. (2013).

Forsikringen dækker ikke når hærværket er begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

Røveri/overfald

Forsikringen dækker røveri og overfald, det vil sige tyveri, som sker under anvendelse af vold eller trusler om øjeblikkelig anvendelse af vold.

Ran

Forsikringen dækker også tyveri, der sker åbenlyst og uden vold eller trusler, hvis du med det samme råber om hjælp.

Forsvarligt aflåst*

Forsvarligt aflåst betyder, at døre og andre åbninger til din campingvogn er lukkede og låste, og vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Beboet*

Campingvognen anses for beboet, når du har overnattet i campingvognen eller forteltet natten før skadestidspunktet, eller når det bevises, at skaden er sket efter ankomst, og før du igen har forladt stedet.

Udlejning*

Ved udlejning forstås, at brugsretten overdrages mod betaling.

6. Beregning af erstatning

6.1. Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri eller ran skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

6.2. Selvrisiko

Er forsikringen købt med selvrisiko, fremgår beløb af forsikringsaftalen. Selvrisikobeløbet indeksreguleres hvert år.

Selvrisikoen skal ikke betales ved:

- tyveri begået af en kendt ansvarlig gerningsmand.
- hærværk begået af en kendt ansvarlig gerningsmand.
- Skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for redning i udlandet, som beskrevet i afsnit 4.6.

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at betale beløbet tilbage til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsiges forsikringsaftalen med 14 dages varsel.

Vælger du at få repareret skaden på det værksted, vi har anvist, skal du betale den selvrisiko, som fremgår af din forsikringsaftale.

Afslår du at benytte det anviste campingvognværksted, opkræves du ekstra selvrisiko på 1.500 kroner, som tillægges din valgte selvrisiko på forsikringsaftalen.

Der gælder en særlig selvrisiko under retshjælpsforsikringen, se forsikringsaftalen.

6.3. Erstatning

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav. Dokumentation kan fx være original købekontrakt/slutseddel, købsnota eller finansierings- og leasingaftale. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Erstatning af campingvognen

Vi kan erstatte tabet enten ved at:

- reparere campingvognen, så den er i væsentlig samme stand som før skaden.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb.

Reparation af campingvogn

Hvis vi vælger at lade campingvognen reparere, sættes den i væsentlig samme stand som før skaden.

Vi forbeholder os ret til at anvise et campingvognværksted, hvor reparationen kan udføres.

Afslår du at benytte det anviste campingvognværksted, opkræves du en ekstra selvrisiko på 1.500 kroner. Beløbet lægges til den valgte selvrisiko på forsikringen.

Der ydes ikke erstatning for:

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.
- forringelse af campingvognens handelsværdi som følge af reparation.

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted, erstattes til nettopriser.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted erstattes med det beløb, der normalt betales for denne reparation.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den selvrisiko, der er i forsikringsaftalen.

Hvis forhandler eller reparatør kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

Du skal derfor altid kontakte os, før du får vurderet eller repareret din skade.

Kontant erstatning af campingvogn

Erstatningen fastsættes til det beløb, en campingvogn af tilsvarende type, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis:

- skaden er så stor, at en reparation efter vores vurdering ikke kan betale sig.
- campingvognen ved tyveri eller røveri ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.

Campingvognen tilhører os, når der er betalt kontant erstatning.

Erstatning af telte

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- reparere teltet, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende telt som det, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjålne telt. Det fremskaffede telt kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til. Dette sker på følgende måde:

Kontanterstatning af telte

Bomuldstelte

Bomuldstelte, der er indkøbt som nye, og som er mindre end 1 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Bomuldstelte, som er mere end 1 år gamle erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Acryltelte

Acryltelte, der er indkøbt som nye, og som er mindre end 3 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Acryltelte, som er mere end 3 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Erstatning af tilbehør

Vi har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår forsikringstageren vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

Transportomkostninger

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til campingvognens transport til nærmeste reparatør eller den af os anviste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen, og hvis skaden nødvendiggør transport. Bliver campingvognen fundet efter et tyveri eller røveri, betaler vi nødvendige udgifter til hjemtransport af campingvognen.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.

Indbo

Erstatning for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen, som fremgår af forsikringsaftalen.

Ting, der er indkøbt som nye indbodeler, og som er mindre end 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For indbodeler mere end 2 år gamle, kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- sætte beskadigede ting i samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende ting som dem, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb vi kan genanskaffe tingene til.

Er der valgt selvrisiko, fratrækkes den erstatningsopgørelsen.

6.4. Regres

Vi kan kræve beløbet refunderet, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen. Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt med uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jævnfør Færdselslovens § 108 stk. 2.

7. Retshjælp

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsdækningen. Du kan se de fuldstændige betingelser på tryg.dk. Dækningen er i overensstemmelse med vores til enhver tid gældende forsikringsbetingelser for retshjælpsforsikring.

Retshjælpen dækker, i tilknytning til kaskoforsikringen, dine udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.

Får du brug for retshjælp, bør du rette henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag – som udgangspunkt – følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

8. Generelle bestemmelser

8.1. Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

8.2. Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

8.3. Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og stormflod.

Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, opsiges vi forsikringen.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel pantthaver blive orienteret om forsikringens ophør.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

8.4. Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, kan det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

Derfor er det vigtigt, at du informerer os om

- forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- adresseændring.
- ændring af campingvognens anvendelse fra stationær til kørende eller omvendt.
- hvis campingvognen udbydes til udlejning.
- dato for flytning af stationær campingvogn.
- ændring af campingvognens interiør, indretning eller tilførsel af ekstraudstyr.
- ændring af campingvognens vægt.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

8.5. Salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden vis skiller dig af med campingvognen.

8.6. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af:

- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden sker i krigs- eller fredstid. Skade, som direkte eller indirekte skyldes kernereaktioner benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er dog dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- skade, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvende/euforiserende middel.

8.7. Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvriski samt summer indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen. Retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

8.8. Ændring af vilkår og priser

Vi kan senest med 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb ændre betingelserne og/eller prisen. Ved ændring af dækning og/eller pris, gælder de almindelige opsigelsesregler.

Indeksregulering eller ændringer som følge af lovmæssige ændringer, betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

8.9. Moms

Moms følger gældende lovgivning.

Tilhører campingvognen en registreret virksomhed skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Vi trækker momsen fra, når vi udbetaler kontanterstatning. Ved reparation lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed. Blicher momsen ikke betalt rettidigt, forbeholder vi os ret til at opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

8.10. Mulighed for at opsigte

Både du og vi kan opsigte forsikringen skriftligt senest 1 måned, før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Dette kan du gøre uden gebyr frem til den 20. december 2023.

Efter enhver anmeldt skade er både du og vi indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

Konstaterer vi ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, som fx har medført anmeldelse af mange skader, kan vi i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår. Det kan fx være tvungen selvrisko eller ændring af den eksisterende selvrisko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår. Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal meddeles dig skriftligt med 14 dages varsel i perioden, fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke at videreføre forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsigte forsikringen skriftligt, senest 14 dage før de skærpede vilkår ville gælde fra.

8.11. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem klokken 10.00 – 13.00

www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.